****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحدبرنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: مامایی و سلامت باروری

عنوان درس: مدیریت کیفیت جامع در نظام بهداشت و درمان

کد درس:37

نوع و تعداد واحد[[1]](#footnote-1):1 واحد نظری

نام مسؤول درس: دکتر الهام ابراهیمی

مدرس/ مدرسان: دکتر الهام ابراهیمی ،دکتر مژگان هاشم زاده

پیش­نیاز/ هم­زمان: ندارد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مامایی

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: دانشیار

رشته تخصصی: سلامت باروری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی ع پ تهران، گروه مامایی و سلامت باروری

تلفن تماس: 61054216

نشانی پست الکترونیک: Ebrahimi\_308@yahoo.com

**توصیف کلی درس (انتظار می­رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی،بخش­های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یادوبند،توصیف کند):**

فراگیر پس از طی این دوره مراحل تکوین علم و هنر مدیریت را فرامی گیرد و با کاربردهای روشهای مدیریت کیفیت به منظور ارائه خدمات بهداشتی و درمانی آشنا می شود.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

دانشجو پس از گذراندن این دوره با رویکردهای نوین مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشتی و درمانی به ویژه خدمات بهداشت مادر و کودک اشنا شده و با مفهوم کیفیت و رویکردهای مختلف به آن ، نقاط قوت و شعف مدیریت کیفیت ، ابزار مشکل زدایی، روشهای اصلاح فرایند، مدیریت کیفیت در سازمان ها و بهداشت و درمان ، برنامه ریزی استراتژیک و مدیریت کیفیت فراگیر یا جامع را می اموزد.

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس ازپایان ا ین درس انتظارمی­رودکه فراگیر:

با رویکرد به کیفیت (نظری هزینه های ، کنترل و بهبود کیفیت ) ،رویکرد کرابسی به کیفیت، رویکرد کائوروایش کاوا، گدنی شی تا گوشی، فرهنگی شین ، مبانی مدیریت کیفیت فراگیر ، نقاط قوت و ضعیف مدیریت کیفیت ، ابزارهای مشکل زدایی ، روشهای اصلاح فرایند ، مدیریت کیفیت در سازمان ها ، کیفیت در بهداشت و درمان، برنامه ریزی استراتژیک ، مدیریت کیفیت فراگیر و مدیریت جامع کیفیت اشنا شود .

**رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| مجازی[[3]](#footnote-3) | حضوری | ترکیبی[[4]](#footnote-4) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

کلاس وارونه

یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

یادگیری اکتشافی هدایت شده

یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایرموارد (لطفاًنامببرید) -------

**رویکرد حضوری**

سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

بحث در گروههای کوچک

ایفای نقش

یادگیری اکتشافی هدایت شده

یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

یادگیری مبتنی بر سناریو

استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

یادگیری مبتنی بر بازی

سایرموارد (لطفاًنام ببرید) -------

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می­رود.

لطفا نام ببرید....................

**تقویمدرس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو  | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| دکتر الهام ابراهیمی  | شرکت در بحث کلاس | سخنرانی تعاملی  | مفهوم کیفیت و رویکردها به آن و نقاط قوت و ضعف | 1 |
| دکتر الهام ابراهیمی  | مطالعه محتوا- شرکت در ارزیابی -مشارکت در تیم  | کلاس وارونه و یادگیری تیم محور | مشکل زدایی و ابزارها | 2 |
| دکتر الهام ابراهیمی  | مطالعه محتوا-شرکت در ارزیابی- مشارکت در تیم  | کلاس وارونه و یادگیری تیم محور | برنامه ریزی استراتژیک | 3 |
| دکترالهام ابراهیمی | مطالعه محتوا-شرکت در ارزیابی- مشارکت در تیم  | کلاس وارونه و یادگیری تیم محور | اصلاح فرایند  | 4 |
| دکترمژگان هاشم زاده  | مطالعه محتوا-شرکت در ارزیابی- مشارکت در تیم  | بحث و پرسش و پاسخ  | کیفیت در بهداشت و درمان  | 5 |
| دکترمژگان هاشم زاده  | مطالعه محتوا-شرکت در ارزیابی- مشارکت در تیم  | بحث و پرسش و پاسخ  | مدیریت کیفیت فراگیر و MIS | 6 |
| دکترمژگان هاشم زاده  | مطالعه محتوا-شرکت در ارزیابی- مشارکت در تیم  | بحث و پرسش و پاسخ  | ارزیابی در مدیریت کیفیت  | 7 |
| دکترمژگان هاشم زاده  | مطالعه محتوا-شرکت در ارزیابی- مشارکت در تیم  | بحث و پرسش و پاسخ  | منابع انسانی و اموزش کیفیت | 8 |
|  |  |  |  |  |

**وظایف و انتظارات ازدانشجو:**

حضور به موقع و منظم، رعایت **پوشش طبق موازین ابلاغ شده دانشگاه** مطالعه محتوا قبل از شرکت در کلاس ، انجام تکالیف ، شرکت در بحث های ازاد کلاس به شکل فعالانه ، مطالعه منابع معرفی شده و طرح موضوع در کلاس

**روشارزیابی دانشجو:**

ارائه تکالیف تعیین شده در هر جلسه

تکلیف پایانی

* ذکر روش ارزیابی دانشجو: شرکت دانشجو در آزمون پایان ترم چند گزینه ای به صورت آنلاین، مشارکت در مباحث کلاسی، پاسخ به تکالیف و شرکت در گفتگو
* **ارزیابی تکوینی (سازنده)[[5]](#footnote-5):**ارزیابی دانشجو درطول دوره­آموزشی باذکر فعالیت­هایی که دانشجو به طور مستقل یا باراهنمایی استاد انجام می­دهد. این نوع ارزیابی می­تواند صرفا با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود.

نظیر: انجام پروژه­های مختلف،آزمون­های تشخیصی ادواری،آزمون میان ترم مانند کاربرگ­های کلاسی و آزمونک (کوییز) های کلاسی

* **ارزیابی تراکمی(پایانی)[[6]](#footnote-6):** ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می­تواند شامل موارد زیر باشد:
* آزمون­هایکتبی،شفاهیویاعملی با ذکر انواع آزمون­ها­برای مثال آزمون­های کتبی شامل آزمون­های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه­ای»، «جورکردنی گسترده»، «درست- نادرست» و آزمون­های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوته پاسخ، آزمون­های استدلالی نظیرآزمون ویژگی­های کلیدی، سناریونویسی با ساختن فرضیه و ....، آزمون­های عملیکه برای مثال می­تواند شامل انواع آزمون­های ساختارمند عینی نظیر OSCE[[7]](#footnote-7)، OSLE[[8]](#footnote-8) و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار[[9]](#footnote-9) با استفاده از ابزارهایی نظیر[[10]](#footnote-10)DOPS، لاگ­بوک[[11]](#footnote-11)، کارپوشه (پورت فولیو)[[12]](#footnote-12)، ارزیابی 360 درجه[[13]](#footnote-13) و ..... باشد.

**منابع:**

1)مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، طبیبی سید جمال و همکاران ، اخرین چاپ

2)چک لیست مدیران ، رون تری،درک. اخرین چاپ

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. .Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)
5. . Formative Evaluation [↑](#footnote-ref-5)
6. . Summative Evaluation [↑](#footnote-ref-6)
7. .Objective Structured Clinical Examination [↑](#footnote-ref-7)
8. .Objective Structured Laboratory Examination [↑](#footnote-ref-8)
9. .Workplace Based Assessment [↑](#footnote-ref-9)
10. .مشاهده مستقیم مهارت­های بالینیDirect Observation of Procedural Skills: روشی است که به طور ویژه، برای ارزیابی مهارت­های عملی (پروسیجرها) طراحی شده است. در این روش فراگیر در حين انجام پروسيجر، مورد مشاهده قرار مي­گیرد و عملکرد وي بر اساس يک چک ليست ساختارمند، ارزيابي مي­شود.. با اين روش، بعد از هر بار انجام آزمون، نقاط قوت و ضعف فراگير شناسايي مي شوند. فرايند مشاهده فراگير در حدود ۱۵ دقيقه و ارائه بازخورد به وي حدود ۵ دقيقه به طول مي­انجامد. [↑](#footnote-ref-10)
11. .Logbook [↑](#footnote-ref-11)
12. .Portfolio [↑](#footnote-ref-12)
13. . Multi Source Feedback (MSF) [↑](#footnote-ref-13)